



ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Definitie

- 1.1: Opdrachtnemer: GO INSTALL, ofwel installateur.
- 1.2: Opdrachtgever: Natuurlijk persoon of rechtspersoon aan wie Go-Install enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3: Opdracht: De door de opdrachtgever aan Go-Install verstrekte opdracht om iets te installeren bij de opdrachtnemer.
- 1.4: Overeenkomst: de door een opdrachtnemer goedgekeurde opdracht uit hoofde van bevestiging van een e-mail, dan wel getekende offerte.

2 Opdracht

- 2.1: Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Go-Install wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Go-Install een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 2.2: De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, strekking of inhoud van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1: Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2: De prijzen in de aanbiedingen/offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder administratiekosten, verzendkosten en reiskosten, tenzij anders aangegeven.

4 Communicatie

- 4.1: In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Go-Install heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Go-Install heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2: Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Go-Install verstrekte informatie is vrijblijvend en geen advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht.
- 4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Go-Install heeft bekend gemaakt, mag Go-Install erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

5 Verplichting Opdrachtgever

- 5.1: Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 5.2: In geval van opdrachten tot controle van financiële verantwoordingen zal opdrachtgever de opdrachtnemer op de hoogte te brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is.
- 5.3: Opdrachtgever staat in voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 5.4: Indien opdrachtgever de hiervoor genoemde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stelt, komen de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en honorarium voor kosten van de opdrachtgever. Tevens is Go-Install dan bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

6 Uitvoering van de opdracht

- 6.1: Tijdens de uitvoering van het werk neemt de installateur de op dat moment geldende voorschriften en wet- en regelgeving in acht. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van deze voorschriften en wet- en regelgeving mag door de installateur in rekening worden gebracht.
- 6.2: De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en zorgt dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. In het geval de opdrachtgever tekortschiet in hetgeen hiervoor onder 6.2 is vermeld, mag de leverancier de door hem geleden schade in rekening brengen bij de opdrachtgever.
- 6.3: De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.4: De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 6.5: Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor rekening en risico van de opdrachtgever komt dan dient de opdrachtgever de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden.

- 6.6: De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, de gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het wordt verricht, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en onjuistheden in de door of namens hem verstrekte gegevens.
- 6.7: Ingeval van een tekortkoming van de installateur bij de uitvoering van het werk wijst de opdrachtgever de installateur daar direct, doch uiterlijk binnen twee maanden, na kennisname schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geen aanspraak meer kan maken op herstel noch enige schade die uit de tekortkoming voortvloeit.
- 6.8: Indien de installateur zijn verplichtingen te zake van de overeenkomst, waaronder de aanvang of voortzetting van het werk niet nakomt, sommeert de opdrachtgever de installateur om zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten.
- 6.9: De opdrachtgever kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen. Partijen zullen alsdan over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat. De opdrachtgever zal de installateur de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de als gevolg van de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
- 6.10: Bij de prijsvorming methode aanneemsom kan de opdrachtgever nadat de overeenkomst tot stand is gekomen meer- en minderwerk opdragen. Het meer- en minderwerk wordt bij de opdracht schriftelijk vastgelegd, behoudens omstandigheden. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de installateur of opdrachtgever op meer- minderwerk onverlet.
- 6.11: Het werk is opgeleverd wanneer de installateur aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de opdrachtgever het werk binnen die termijn niet heeft aanvaard, dan wel wanneer de opdrachtgever het werk in gebruik neemt.

7 Honorarium en betaling

- 7.1: De installateur geeft in de overeenkomst aan wanneer de opdrachtgever voor betaling dient zorg te dragen. De installateur is gerechtigd bij een opdracht vooruitbetaling te verlangen alsmede deelbetaling in evenredigheid met de voortgang van het werk.
- 7.2: De installateur kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever.
- 7.3: Na het sluiten van de overeenkomst is de installateur gerechtigd zekerheid te verlangen van de opdrachtgever indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien de opdrachtgever weigert zekerheid te stellen is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken totdat deze zekerheid door de opdrachtgever is geboden.
- 7.4: Na voltooiing van het werk ontvangt de opdrachtgever een eindafrekening van het werk met een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- of minderwerk.
- 7.5: De installateur blijft eigenaar van de verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.6: Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet is de installateur gerechtigd de te verrichten werkzaamheden op te schorten en zijn verwerkte materialen terug te vorderen zonder rechtelijke tussenkomst.

- 7.7: Facturen van Go-Install dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.8: Indien de opdrachtgever de door Go-Install in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd ex art. 6:119 Burgerlijk Wetboek. Indien de opdrachtgever ook na de ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Go-Install te voldoen, kan Go-Install de incassering van haar vordering uit handen geven en zullen de eventuele buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever komen

8 Aansprakelijkheid

- 8.1: Iedere aansprakelijkheid van Go-Install is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Go-Install wordt uitgekeerd, inclusief het door Go-Install te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2: Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een installateur kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij de schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van éénmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht gedurende over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

9 Vrijwaring

- 9.1: De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht wordt gebruikt.
- 9.2: Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

10 Risico-overgang

- 10.1: Het risico van verlies of beschadigingen van de zaken die voorwerp van de opdracht zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

11 Vervaltermijn

- 11.1: Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke ook jegens opdrachtnemer in verband met werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na 5 jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd op redelijker wijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 11.2: Klachten met betrekking tot de door Go-Install verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen na dat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Go-Install, te worden ingediend bij Go-Install. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever op.

12 Overmacht

- 12.1: Go-Install is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien dit door Go-Install redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Go-Install ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 12.2: Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Go-Install geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoer verboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Go-Install kan worden gevergd.

13 Diversen.

- 13.1: Op alle door Go-Install uitgebrachte aanbiedingen en offertes, alsmede op de door haar aangevraagde opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2: Go-Install is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen.
- 13.3: Voor alle verstrekte gegevens door opdrachtgever aan opdrachtnemer geldt de geheimhoudingsplicht, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking.

